

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Всеобщее управление качеством»

Дисциплина «Всеобщее управление качеством» является частью программы бакалавриата «Управление качеством в производственно-технологических системах» по направлению «27.03.02 Управление качеством».

#### **Цели и задачи дисциплины**

- формирование профессиональных компетенций, связанных с проектированием, внедрением и повышением результативности и эффективности систем всеобщего менеджмента качества (TQM) с целью повышения технического уровня, качества и конкурентоспособности отечественной продукции. Задачи дисциплины: изучение • требований стандартов ИСО серии 9000 по реализации принципов менеджмента качества; • концепций всеобщего менеджмента качества; • способов реализации принципов менеджмента качества в условиях конкретной организации; • методологии оценки соответствия деятельности организаций модели превосходной деятельности; формирование умения • применять конкретные инструментарии всеобщего менеджмента качества; • выполнять планирование организационных мероприятий по созданию и функционированию систем всеобщего менеджмента качества; • применять методы самооценки деятельности организаций; формирование навыков • владения методами всеобщего менеджмента качества; • по реализации принципов менеджмента качества..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

• концепции Всеобщего менеджмента качества (TQM); • принципы менеджмента качества; • модели оценки соответствия организации принципам (TQM); • способы реализации принципов TQM на российских предприятиях..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	60	60	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	20	20	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	38	38	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	84	84	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
8-й семестр				
Принципы менеджмента качества	12	0	30	34
Тема 3. Ориентация на потребителя. Тема 4. Лидерство руководителей. Тема 5. Вовлечение сотрудников. Тема 6. Процессный подход. Тема 7. Постоянное улучшение. Тема 8. Принятие решений, основанных на фактах. Тема 9. Взаимовыгодные отношения с заинтересованными сторонами.				
Модели превосходной деятельности	4	0	8	20
Тема 10. Модели TQM. Тема 11. Современные концепции систем менеджмента.				
Концепция и философия всеобщего менеджмента качества	4	0	0	30
Тема 1. Концепция Всеобщего менеджмента качества (TQM). Тема 2. Философия TQM.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
ИТОГО по 8-му семестру	20	0	38	84
ИТОГО по дисциплине	20	0	38	84